

#02/2018

2 de enero de 2018

## Contenidos

---

### ◉ INFORME SOBRE LOS SERVICIOS DE LA RED DE CÁMARAS OFICIALES DE ESPAÑA EN EL EXTERIOR

---

Desde la **Cámara de Comercio de España** remiten, a través de la red de **Cámaras Oficiales de Comercio españolas en el exterior**, el resultado de un minucioso estudio que incluye un **mapa de servicios** elaborado a partir de la información recibida para identificar nuevas oportunidades de colaboración con la red exterior.

En la información que sigue podrás conocer dicho mapa de servicios, de los cuales podrás hacer uso, en las condiciones que cada Cámara establezca, a través de la Cámara de Comercio de Gijón, si así lo estimas oportuno

**España cuenta con una red de 38 Cámaras Oficiales de Comercio en el Exterior** que prestan servicios a las empresas españolas y de sus países de demarcación para promover las relaciones económicas y empresariales bilaterales.

Siendo una de sus misiones principales el apoyo a la internacionalización de las empresas españolas, la Cámara de Comercio de España mantiene un vínculo permanente con la red de Cámaras Oficiales en el Exterior, según establece la ley 4/2014, y colabora con ellas en base a los convenios de colaboración vigentes con el objetivo de promover actividades conjuntas, avanzar en la homogenización de sus servicios, intensificar su funcionamiento en red, generar mayor actividad a través de su participación en programas específicos, **estrechar su colaboración con las Cámaras de Comercio territoriales** y dar a conocer sus servicios entre la comunidad empresarial española.

Esta iniciativa persigue fundamentalmente tres objetivos:

- ◉ Poner al día la información de contactos y características de cada Cámara.
- ◉ Identificar mejor los servicios de apoyo en destino que la red exterior de Cámaras puede ofrecer a las empresas.

- ⊙ Encontrar nuevas vías para promover una cooperación más estrecha de la red exterior de Cámaras con, este caso, la Cámara de Comercio de Gijón.

Con el objeto de conocer mejor la realidad de la red de Cámaras Oficiales en el Exterior, sus características y el perfil de los servicios que ofrecen, la Cámara de España ha puesto en marcha un estudio de prospección cuyos resultados y conclusiones se encuentran en las páginas que siguen.

### Red de Cámaras



Los objetivos de este estudio realizado entre 38 cámaras en el exterior con 35 países representados fueron:

- ⊙ **Conocer** mejor el perfil y las actividades realizadas por parte de las Cámaras Oficiales de Comercio Españolas en el Exterior.
- ⊙ **Identificar y Actualizar** las características y los distintos servicios que ofrecen a las empresas las Cámaras Oficiales de Comercio Españolas en el Exterior.
- ⊙ **Explorar** nuevas oportunidades de colaboración de la red de Cámaras en el Exterior con la red de Cámaras Territoriales españolas.
- ⊙ **Difundir** los resultados del estudio a las empresas españolas para que puedan identificar aquellas cámaras en el exterior con servicios de valor y seguir avanzando en su proceso de internacionalización.

Los servicios que ofrecen son los siguientes:

- ⊙ **Promoción**
  - Misiones Comerciales, agendas comerciales individuales, exposición de productos/servicios, misiones comerciales inversas, organización de ferias, gestión de envío y despacho de muestras.

El 23,6% de las Cámaras ofrecen todos los servicios indicados. El 68,4% ofrecen servicios de misiones directas, agendas y exposiciones y el 36,8% ofrecen otros servicios adicionales a los indicados.

#### ⊙ **Información y asesoramiento**

- ✦ Información sobre el país, listado de clientes potenciales, estudios de mercado, asesoramiento legal, asesoramiento en contratación, asesoramiento en cuestiones aduaneras, asesoramiento para implantación e inversión, marcas y patentes, permisos sanitarios, constitución de empresas, actividad editorial, gestión de impagos.

El 13,5% de las Cámaras ofrecen todos los servicios indicados, siendo el de información de clientes potenciales el que más ofrecen y el 10,5% ofrecen servicios adicionales a los indicados.

#### ⊙ **Formación y Recursos Humanos**

- ✦ Cursos y seminarios, programas de prácticas, bolsa de empleo y asesoramiento en visados y permisos de trabajo.

El 60,5% de las Cámaras ofrecen cursos, seminarios y programa de prácticas, siendo la mitad, el 50% las que ofrecen bolsa de empleo y asesoramiento en visados y el 15,8% ofrecen servicios adicionales a los indicados.

#### ⊙ **Apoyo Logístico**

- ✦ Representación y domiciliación de empresas, alquiler de salas de reuniones, alquiler de despachos, centro de negocios, servicios de traducción e interpretación y reservas de viajes, hoteles y restaurantes.

El 18,4% de las Cámaras ofrecen todos los servicios indicados, siendo el alquiler de despachos una práctica habitual en la mayoría de las Cámaras y únicamente el 2,6% ofrecen otros servicios adicionales a los indicados.

#### ⊙ **Eventos Sociales y Gestión de Proyectos**

- ✦ Organización de eventos, cena de gala, gestión de proyectos y gestión de proyectos de otros financiadores.

El 73,7% de las Cámaras organizan eventos sociales y cenas de gala y únicamente el 7,9% ofrecen el servicio de gestión de proyectos tanto europeos como Internacionales y el 21% ofrecen otros servicios adicionales a los indicados.

Esta iniciativa perseguía fundamentalmente tres objetivos:

- ⊙ Poner al día la información de contactos y características de cada Cámara.

- Identificar mejor los servicios de apoyo en destino que la red exterior de Cámaras puede ofrecer a las empresas.
- Encontrar nuevas vías para promover una cooperación más estrecha de la red exterior de Cámaras con, este caso, la Cámara de Comercio de Gijón.

A modo de resumen incluimos el mapa de servicios del pasado año 2017 desglosado por Cámaras participantes.

**MAPASERVICIOS2017**

**Servicios de Promoción**

	Misiones comerciales directas	Agendas comerciales individuales	Exposición de productos/ servicios	Misiones Comerciales Inversas	Organización de Ferias	Gestión envío y despacho de muestras	Otros		Misiones comerciales directas	Agendas comerciales individuales	Exposición de productos/ servicios	Misiones Comerciales Inversas	Organización de Ferias	Gestión envío y despacho de muestras	Otros
ALEMANIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ECUADOR, GUAYAQUIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ARGENTINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	HONG KONG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AUSTRALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ITALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BÉLGICA Y LUXEMBURGO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	JAPÓN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BOLIVIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MARRUECOS, CASAB.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BRASIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MARRUECOS, TÁNGER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHILE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MÉXICO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/DIVISIÓN SUR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NICARAGUA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/PEKIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PANAMA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/SHANGHAI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PARAGUAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
COLOMBIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PERÚ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
COSTA RICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PORTUGAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ECUADOR, QUITO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PUERTO RICO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EEUU, MIAMI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	REINO UNIDO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EL SALVADOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	REPUBLICA DOMINICANA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EEUU, NUEVA YORK	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	SUDAFRICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FILIPINAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	TUNEZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FRANCIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	URUGUAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GUATEMALA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	VENEZUELA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**MAPASERVICIOS2017**

**Servicios de Información y Asesoramiento**

	Información sobre el país	Listados de clientes potenciales, distribuidores o agentes	Estudios de mercado	Asesoramiento legal	Asesoramiento en contratación	Asesoramiento en cuestiones comerciales y aduaneras	Asesoramiento para implantación e inversión	Marcas y patentes		Información sobre el país	Listados de clientes potenciales, distribuidores o agentes	Estudios de mercado	Asesoramiento legal	Asesoramiento en contratación	Asesoramiento en cuestiones comerciales y aduaneras	Asesoramiento para implantación e inversión	Marcas y patentes
ALEMANIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ECUADOR, GUAYAQUIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ARGENTINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	HONG KONG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AUSTRALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ITALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BÉLGICA Y LUXEMBURGO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	JAPÓN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BOLIVIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MARRUECOS, CASAB.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BRASIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MARRUECOS, TÁNGER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHILE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MÉXICO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/DIVISIÓN SUR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NICARAGUA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/PEKIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PANAMA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/SHANGHAI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PARAGUAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
COLOMBIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PERÚ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
COSTA RICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PORTUGAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ECUADOR, QUITO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PUERTO RICO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EEUU, MIAMI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	REINO UNIDO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EL SALVADOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	REPUBLICA DOMINICANA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EEUU, NUEVA YORK	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	SUDAFRICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FILIPINAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	TUNEZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FRANCIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	URUGUAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GUATEMALA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	VENEZUELA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**MAPASERVICIOS2017**

**Servicios de Información y Asesoramiento**

	Permisos sanitarios	Constitución de empresas	Actividad editorial: revistas, boletines de noticias	Gestión de impagos	Otros
ALEMANIA	✗	✗	✓	✗	✗
ARGENTINA	✗	✗	✓	✗	✗
AUSTRALIA	✗	✗	✓	✗	✗
BÉLGICA Y LUXEMBURGO	✗	✗	✓	✗	✗
BOLIVIA	✗	✗	✓	✗	✗
BRASIL	✗	✗	✓	✗	✗
CHILE	✗	✗	✓	✗	✗
CHINA/DIVISIÓN SUR	✗	✗	✓	✗	✗
CHINA/PEKIN	✗	✗	✓	✗	✗
CHINA/SHANGHAI	✗	✗	✓	✗	✗
COLOMBIA	✓	✓	✗	✗	✗
COSTA RICA	✓	✓	✗	✗	✗
ECUADOR, QUITO	✓	✓	✓	✗	✗
EEUU, MIAMI	✓	✓	✓	✗	✗
EL SALVADOR	✓	✓	✓	✗	✗
EEUU, NUEVA YORK	✓	✓	✓	✗	✗
FILIPINAS	✗	✗	✓	✗	✗
FRANCIA	✗	✓	✗	✗	✗
GUATEMALA	✗	✓	✓	✗	✗
ECUADOR, GUAYAQUIL	✓	✓	✓	✗	✗
HONG KONG	✗	✗	✓	✗	✗
ITALIA	✗	✗	✓	✗	✗
JAPÓN	✗	✗	✓	✗	✗
MARRUECOS, CASAB.	✗	✗	✓	✗	✗
MARRUECOS, TÁNGER	✗	✗	✓	✗	✗
MÉXICO	✓	✓	✓	✗	✗
NICARAGUA	✓	✓	✓	✗	✗
PANAMA	✓	✓	✓	✗	✗
PARAGUAY	✓	✓	✓	✗	✗
PERÚ	✗	✓	✓	✗	✗
PORTUGAL	✓	✓	✓	✗	✗
PUERTO RICO	✓	✓	✓	✗	✗
REINO UNIDO	✗	✗	✓	✗	✗
REPUBLICA DOMINICANA	✗	✗	✓	✗	✗
SUDAFRICA	✗	✗	✗	✗	✗
TUNEZ	✗	✗	✗	✗	✗
URUGUAY	✓	✓	✓	✗	✗
VENEZUELA	✗	✓	✓	✗	✗

**MAPASERVICIOS2017**

**Servicios de Formación**

	Cursos y seminarios	Programas de prácticas	Otros
ALEMANIA	✓	✓	✗
ARGENTINA	✓	✓	✗
AUSTRALIA	✓	✓	✗
BÉLGICA Y LUXEMBURGO	✓	✗	✗
BOLIVIA	✓	✗	✗
BRASIL	✓	✗	✗
CHILE	✓	✗	✗
CHINA/DIVISIÓN SUR	✓	✓	✗
CHINA/PEKIN	✓	✗	✗
CHINA/SHANGHAI	✓	✓	✗
COLOMBIA	✓	✓	✗
COSTA RICA	✓	✓	✗
ECUADOR, QUITO	✓	✓	✗
EEUU, MIAMI	✓	✓	✗
EL SALVADOR	✓	✗	✗
EEUU, NUEVA YORK	✓	✓	✗
FILIPINAS	✓	✓	✗
FRANCIA	✓	✓	✗
GUATEMALA	✓	✓	✗
ECUADOR, GUAYAQUIL	✓	✓	✗
HONG KONG	✓	✓	✗
ITALIA	✓	✓	✗
JAPÓN	✓	✓	✗
MARRUECOS, CASAB.	✗	✗	✗
MARRUECOS, TÁNGER	✗	✗	✗
MÉXICO	✓	✓	✗
NICARAGUA	✗	✓	✗
PANAMA	✓	✓	✗
PARAGUAY	✓	✓	✗
PERÚ	✓	✓	✗
PORTUGAL	✓	✓	✗
PUERTO RICO	✓	✓	✗
REINO UNIDO	✓	✓	✗
REPUBLICA DOMINICANA	✓	✗	✗
SUDAFRICA	✗	✗	✗
TUNEZ	✓	✗	✗
URUGUAY	✓	✓	✗
VENEZUELA	✓	✗	✗

**MAPASERVICIOS2017**

**Servicios de Apoyo Logístico**

	Representación y domiciliación de empresas	Alquiler de salas de reuniones	Alquiler de despachos	Centro de negocios	Servicios de traducción e interpretación	Reservas de viajes, hoteles y restaurantes	Otros		Representación y domiciliación de empresas	Alquiler de salas de reuniones	Alquiler de despachos	Centro de negocios	Servicios de traducción e interpretación	Reservas de viajes, hoteles y restaurantes	Otros
ALEMANIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ECUADOR, GUAYAQUIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ARGENTINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	HONG KONG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AUSTRALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ITALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BÉLGICA Y LUXEMBURGO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	JAPÓN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BOLIVIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MARRUECOS, CASAB.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BRASIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MARRUECOS, TÁNGER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHILE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MÉXICO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/DIVISIÓN SUR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NICARAGUA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/PEKIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PANAMA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHINA/SHANGHAI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PARAGUAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
COLOMBIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PERÚ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
COSTA RICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PORTUGAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ECUADOR, QUITO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PUERTO RICO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EEUU, MIAMI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	REINO UNIDO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EL SALVADOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	REPUBLICA DOMINICANA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EEUU, NUEVA YORK	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	SUDAFRICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FILIPINAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	TUNEZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FRANCIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	URUGUAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GUATEMALA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	VENEZUELA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**MAPASERVICIOS2017**

**Servicios de Recursos Humanos**

	Bolsa de empleo	Asesoramiento en visados y permisos de trabajo	Otros		Bolsa de empleo	Asesoramiento en visados y permisos de trabajo	Otros
ALEMANIA	✓	✓	✓	ECUADOR, GUAYAQUIL	✓	✓	✓
ARGENTINA	✓	✓	✓	HONG KONG	✓	✓	✓
AUSTRALIA	✓	✓	✓	ITALIA	✓	✓	✓
BÉLGICA Y LUXEMBURGO	✓	✓	✓	JAPÓN	✓	✓	✓
BOLIVIA	✓	✓	✓	MARRUECOS, CASAB.	✓	✓	✓
BRASIL	✓	✓	✓	MARRUECOS, TÁNGER	✓	✓	✓
CHILE	✓	✓	✓	MÉXICO	✓	✓	✓
CHINA/DIVISIÓN SUR	✓	✓	✓	NICARAGUA	✓	✓	✓
CHINA/PEKIN	✓	✓	✓	PANAMA	✓	✓	✓
CHINA/SHANGHAI	✓	✓	✓	PARAGUAY	✓	✓	✓
COLOMBIA	✓	✓	✓	PERÚ	✓	✓	✓
COSTA RICA	✓	✓	✓	PORTUGAL	✓	✓	✓
ECUADOR, QUITO	✓	✓	✓	PUERTO RICO	✓	✓	✓
EEUU, MIAMI	✓	✓	✓	REINO UNIDO	✓	✓	✓
EL SALVADOR	✓	✓	✓	REPUBLICA DOMINICANA	✓	✓	✓
EEUU, NUEVA YORK	✓	✓	✓	SUDAFRICA	✓	✓	✓
FILIPINAS	✓	✓	✓	TUNEZ	✓	✓	✓
FRANCIA	✓	✓	✓	URUGUAY	✓	✓	✓
GUATEMALA	✓	✓	✓	VENEZUELA	✓	✓	✓

**MAPASERVICIOS2017**

*Servicios de Organización de Eventos*

	Organización de eventos	Cena de gala	Otros
ALEMANIA	✓	✓	✗
ARGENTINA	✓	✓	✗
AUSTRALIA	✓	✓	✗
BÉLGICA Y LUXEMBURGO	✓	✓	✗
BOLIVIA	✓	✗	✗
BRASIL	✓	✓	✗
CHILE	✓	✓	✗
CHINA/DIVISIÓN SUR	✓	✓	✗
CHINA/PEKIN	✗	✓	✗
CHINA/SHANGHAI	✓	✓	✗
COLOMBIA	✓	✗	✗
COSTA RICA	✓	✓	✗
ECUADOR, QUITO	✓	✓	✗
EEUU, MIAMI	✓	✓	✗
EL SALVADOR	✓	✗	✗
EEUU, NUEVA YORK	✓	✓	✗
FILIPINAS	✓	✓	✗
FRANCIA	✓	✓	✗
GUATEMALA	✓	✗	✗
ECUADOR, GUAYAQUIL	✓	✓	✗
HONG KONG	✓	✓	✗
ITALIA	✓	✓	✗
JAPÓN	✓	✓	✗
MARRUECOS, CASAB.	✓	✓	✗
MARRUECOS, TÁNGER	✓	✓	✗
MÉXICO	✓	✗	✓
NICARAGUA	✓	✗	✗
PANAMA	✓	✗	✗
PARAGUAY	✓	✗	✗
PERÚ	✓	✓	✓
PORTUGAL	✓	✗	✗
PUERTO RICO	✓	✗	✗
REINO UNIDO	✓	✓	✗
REPUBLICA DOMINICANA	✓	✓	✗
SUDÁFRICA	✓	✓	✗
TUNEZ	✗	✓	✗
URUGUAY	✓	✓	✗
VENEZUELA	✓	✓	✗

**MAPASERVICIOS2017**

*Servicios de Gestión de Proyectos*

	Gestión de proyectos europeos	Gestión de proyectos de otros financiadores (BM, BID, CAF,...)	Otros
ALEMANIA	✓	✗	✗
ARGENTINA	✗	✗	✗
AUSTRALIA	✓	✗	✗
BÉLGICA Y LUXEMBURGO	✓	✗	✗
BOLIVIA	✗	✗	✗
BRASIL	✓	✗	✗
CHILE	✓	✗	✗
CHINA/DIVISIÓN SUR	✗	✗	✗
CHINA/PEKIN	✗	✗	✗
CHINA/SHANGHAI	✗	✗	✗
COLOMBIA	✓	✗	✓
COSTA RICA	✓	✗	✗
ECUADOR, QUITO	✗	✗	✗
EEUU, MIAMI	✗	✗	✗
EL SALVADOR	✗	✗	✗
EEUU, NUEVA YORK	✗	✗	✓
FILIPINAS	✓	✗	✗
FRANCIA	✗	✗	✗
GUATEMALA	✗	✗	✗
ECUADOR, GUAYAQUIL	✗	✗	✗
HONG KONG	✗	✗	✗
ITALIA	✗	✗	✗
JAPÓN	✗	✗	✗
MARRUECOS, CASAB.	✗	✗	✗
MARRUECOS, TÁNGER	✗	✗	✗
MÉXICO	✗	✗	✗
NICARAGUA	✗	✗	✗
PANAMA	✓	✗	✗
PARAGUAY	✓	✗	✗
PERÚ	✗	✗	✗
PORTUGAL	✗	✗	✗
PUERTO RICO	✓	✗	✗
REINO UNIDO	✗	✗	✗
REPUBLICA DOMINICANA	✓	✗	✗
SUDÁFRICA	✗	✗	✗
TUNEZ	✗	✗	✗
URUGUAY	✓	✓	✗
VENEZUELA	✗	✗	✗

## MAPASERVICIOS2017

- Las Cámaras españolas en el exterior **CUBREN 35 PAÍSES** en los cinco continentes.
- Las Cámaras españolas en exterior cuentan con un total de **8.767 SOCIOS**.
- Las Cámaras con más de 20 años de actividad cuentan con un volumen importante de socios (entre 80 y 737). La **MEDIA SE SITÚA EN 230 SOCIOS POR CÁMARA** en el último año analizado.
- El **21,6%** de las Cámaras cuentan **CON MÁS DE 300 SOCIOS** afiliados.
- **EL 78% DE LAS PLANTILLAS DE EMPLEADOS DE LAS CÁMARAS SON INDEFINIDOS**, mientras que el 22% es temporal. La media se sitúa en 5 empleados fijos y 1,1 temporales por Cámara.
- En los **ÚLTIMOS 4 AÑOS** el número de socios **HA CRECIDO UN 15%**, mientras que en el último año, el crecimiento fue del 10,3%.
- En el año 2016, se registró un **PRESUPUESTO TOTAL DE 9,75 M€** en las 38 Cámaras analizadas.
- **EN LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS** se ha registrado un **CRECIMIENTO PRESUPUESTARIO** superior al **36%**, mientras, en el último año el crecimiento del presupuesto fue del 4,2%.



## Conclusiones

## MAPA SERVICIOS 2017



EL 23,6% de las Cámaras en el exterior ofrecen un **COMPLETO CATÁLOGO DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN**. El 68,4% ofrecen como mínimo “Misiones Comerciales Directas”, “Agendas Comerciales” y “Exposiciones de productos”.

EL 13,5% de las Cámaras ofrecen un **COMPLETO CATÁLOGO DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO**. El 89% ofrecen información de clientes potenciales, un servicio muy demandado por las empresas.

El servicio de “**GESTIÓN DE IMPAGOS**” es cada vez **MÁS DEMANDADO** por parte de las empresas. **EL 34% DE LAS CÁMARAS YA LO OFRECEN.**

EL 60,5% de las Cámaras, ofrecen un **COMPLETO CATÁLOGO DE SERVICIO DE FORMACIÓN**, que incluye: cursos, seminarios y programas de prácticas.

EL 87% de las Cámaras, ofrecen **BOLSA DE EMPLEO** para trabajadores, y más del 58% ofrecen servicios de asesoramiento en **VISADOS Y PERMISOS DE TRABAJO**.

EL 18,4% de las Cámaras ofrecen un **COMPLETO CATÁLOGO DE SERVICIOS** relacionados con el **APOYO LOGÍSTICO**. Destaca el alquiler de espacios, una práctica cada vez más habitual entre las Cámaras.

Únicamente **EL 7,9% DE LAS CÁMARAS** ofrecen ayuda a las empresas en la **GESTIÓN DE PROYECTOS**, tanto europeos, como internacionales.

## Conclusiones